

ABONNEMENTSVOORWAARDEN – ONDERHOUD - CV TOESTEL

Versie d.d. 19-04-2006

Naam Abonnee :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Debiteurennummer :
Datum : 9 augustus 2016

Deze abonnementsvoorwaarden hebben betrekking op het hieronder vermelde centrale verwarmingstoestel:

Merk en type :
Bouwjaar :
Serienummer :
Plaatsingsdatum :
Plaatsingsadres :
Installateur :

Artikel 1 : In deze overeenkomst zijn de navolgende werkzaamheden opgenomen :

- 1.1 Het éénmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud c.q. inspectie aan het toestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan, met de daarin aanwezige regel - en beveiligings - apparatuur volgens de richtlijnen van de fabrikant.
- 1.2 Het controleren van het expansievat en overstortventiel.
- 1.3 Het controleren van de waterdruk in het systeem.
- 1.4 Eén keer gratis voorrijkosten bij storing per kalenderjaar.

Artikel 2 : Duur

- 2.1 Het abonnement gaat in op de eerste dag van de lopende maand voor de duur van twaalf maanden en zal telken male met dezelfde duur worden verlengd indien de opdrachtgever niet uiterlijk twee maanden voor de aflooptdatum schriftelijk aan Brommer BV meldt dat hij geen prijs stelt op verlenging.
- 2.2 Tussentijdse opzegging van deze overeenkomst, zonder enige vergoeding is mogelijk bij :
 - verkoop van de woning waartoe de installatie behoort
 - bij het in gebreke blijven van de installateur, waarvan opdrachtgever de installateur schriftelijk in kennis stelt
 - bij fraude, faillissement of surseance van betaling van de installateur.

Artikel 3 : Prijs en betalingsvoorwaarden

- 3.1 Het tarief per contractjaar voor deze overeenkomst bedraagt : € inclusief 21% BTW per installatie.
- 3.2 Dit bedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden.
- 3.3 De in dit artikel genoemde contractprijs zal jaarlijks op 1 januari worden aangepast op basis van het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie van het voorafgaande jaar.

Artikel 4 : Verplichtingen Brommer

- 4.1 Onder af te sluiten abonnementen vallen uitsluitend de toestellen c.q. vloer en stadsverwarmingsunits met inbegrip van regel- en beveiligingsapparatuur, welke door de fabrikant in het toestel zijn aangebracht. De buiten het toestel verbonden onderdelen zoals pompen, expansievaten, tapkranen, cv-leidingen, radiatoren, radiatorcransen, vloerverwarmingslangen, kamer- en klokthermostaten, alsmede weersafhankelijke regelingen, vallen niet onder de abonnementsbepalingen. Storingen aan de hiervoor genoemde installatieonderdelen zullen in overleg met de abonnee / opdrachtgever worden verholpen en vallen onder het tarief per gewerkt kwartier. Werkzaamheden aan rookgasafvoeren, muurdoorvoeren, dakdoorvoeren en ventilatievoorzieningen vallen niet onder het abonnement, deze zullen in overleg met de abonnee / opdrachtgever worden uitgevoerd.

- 4.2 Een onderhoudsabonnement geeft recht op één preventieve onderhouds-/c.q. inspectiebeurt per jaar aan het toestel waarvoor een abonnement is afgesloten.
 - 4.3 Een preventieve onderhouds-/c.q. inspectiebeurt geschiedt voor zover mogelijk conform de voorschriften van de fabrikant.
 - 4.4 Brommer is gehouden de overeengekomen werkzaamheden deskundig uit te voeren en een en ander conform de hiervoor geldende voorschriften en / of richtlijnen van de fabrikant.
 - 4.5 Brommer stelt opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het toestel en / of installatie.
 - 4.6 Brommer noteert alle verrichte werkzaamheden en stelt een afschrift daarvan aan de opdrachtgever ter hand.
 - 4.7 Het gebruik van materialen en vervanging van onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- N.B. Als tijdens de onderhoudsbeurt blijkt, dat reparatie of vervanging noodzakelijk is, zal dat eerst aan de klant worden gemeld. Na akkoord / toestemming van de klant zal Brommer zorgdragen voor de noodzakelijke reparatie of vervanging.
- 4.8 Indien een onderdeel onder garantie zou kunnen vallen en dit niet duidelijk is in verband met de ouderdom van het toestel of enige andere oorzaak, dient de opdrachtgever het betreffende onderdeel te betalen aan Brommer. Indien later blijkt dat het betreffende onderdeel onder garantie valt zal Brommer het bedrag minus € 15,00 verzending en administratiekosten aan de opdrachtgever retourneren.

Artikel 5 : Uitvoering werkzaamheden

- 5.1 Brommer informeert opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over de dag waarop de werkzaamheden aan het toestel zullen worden uitgevoerd.
- 5.2 Brommer zal ernaar streven de werkzaamheden uit te voeren op het afgesproken tijdstip. Het opgegeven tijdstip geldt echter niet als bindend. Brommer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet nakomen van het afgesproken tijdstip indien dit veroorzaakt is door ernstige storingen elders die op basis van urgentie prioriteit verdienen dan wel overmacht. Wanneer de opdrachtgever naar aanleiding hiervan deze werkzaamheden uitbesteedt aan anderen dan Brommer, zullen de hieruit voortkomende kosten niet door Brommer worden vergoed.
- 5.3 De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden bij Brommer.
- 5.4 Indien Brommer niemand thuis treft, zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat zij een schriftelijk bericht achter waarin zij wijst op de consequentie van artikel 8.5.

Artikel 6 : Storingen

- 6.1 Storingen, welke optreden bij toestellen waar een abonnement voor is afgesloten, worden behandeld zonder dat daarvoor de voorrijkosten in rekening zullen worden gebracht, dit geldt voor maximaal één storing per jaar.
- 6.2 Het ter plaatse verschuldigde parkeergeld zal aan de abonnee worden doorberekend.
- 6.3 Brommer voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever. Voor storingen welke optreden in de avond, tijdens het weekend en de feestdagen kan geen tijd worden afgesproken.
- 6.4 Brommer voert een storingsbeurt uit of brengt indien mogelijk een noodvoorziening aan binnen 24 uur na de storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
- 6.5 Brommer verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever.

- 6.6 Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet Brommer onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
Wanneer de opdrachtgever naar aanleiding hiervan deze werkzaamheden uitbesteedt aan anderen dan Brommer, zullen de hieruit voortkomende kosten niet door Brommer worden vergoed.

Artikel 7 : Werkzaamheden die niet onder het abonnement vallen

- 7.1 Het arbeidsloon per storing voor het verhelpen van alle voorkomende storingen aan de installatie
- alle tijdens het jaarlijks onderhoud en bij storingen te vervangen onderdelen en materiaal
 - het arbeidsloon en materiaalkosten voor het verhelpen van lekkages aan radiatoren, radiatorcransen, leidingen en expansievat.
 - De kosten voor herstel of beschadiging door onoordeelkundig handelen
 - Het verhelpen van storingen of klachten, ontstaan als gevolg van bijvoorbeeld niet uitvoeren van bedieningshandelingen, defecte elektrische zekering, te lage gasdruk, onjuiste stand van schakelaar en verkeerd ingestelde thermostaten of ander apparatuur.
 - Het verhelpen van storingen of klachten, ontstaan door werkzaamheden uitgevoerd door derden.
- 7.2 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging, bedieningsfouten dan wel onoordeelkundig gebruik, van ouderdom of slechte staat van het toestel of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Brommer vallen buiten het abonnement.
- 7.3 Alle werkzaamheden aan asbesthoudende toestellen en dergelijke. Deze worden uitsluitend tegen een meerprijs uitgevoerd.
- 7.4 Kosten verbonden aan het opheffen van storingen, als bedoeld in artikel 7.2 zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder deze storingen vallen o.a. :
- het niet thuis zijn ondanks afspraak
 - gaskraan vergeten open te zetten
 - het doven van de waakvlam
 - het niet op de juiste wijze aftappen, bijvullen en ontluchten
 - vergeten stekker in het stopcontact te doen t.b.v. de circulatiepomp.
 - Vergeten kamerthermostaat juist af te stellen
 - Het verwijderen van de kamerthermostaat (inbouwen)
 - Bevriezingen
 - Storingen van buitenaf (zoals vogelnest in de afvoer, regen, blikseminslag, etc.)
 - Storingen die zijn veroorzaakt door zelf sleutelen aan de installatie

Wij behouden ons het recht voor de loonkosten, voortvloeiend uit de hiervoor genoemde punten tegen de geldende uurloontarieven, eventueel verhoogd met toeslagen voor diensten buiten de normale werktijden en materiaal kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 : Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1 In het abonnement kunnen alleen die toestellen worden opgenomen welke toegankelijk en niet ingebouwd zijn en in goede staat van onderhoud verkeren en goed functioneren. Indien het toestel niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften dient de opdrachtgever het gebrek te (laten) herstellen.

- 8.2 Brommer kan voorts, alvorens het toestel in een abonnement op te nemen, van de opdrachtgever verlangen dat het toestel op kosten van de opdrachtgever door Brommer moet worden gecontroleerd en / of worden schoongemaakt.
- 8.3 De opdrachtgever stelt Brommer in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten en verschaft de voor de werkzaamheden benodigde energie.
- 8.4 De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Brommer meer dan één maal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Brommer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade t.g.v. het om voormelde redenen niet verrichte onderhoud c.q. inspectie.
- 8.6 De opdrachtgever geeft de op het toestel betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van Brommer ter inzage.
- 8.7 De opdrachtgever informeert Brommer wanneer er aan het toestel werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen.
- 8.8 De opdrachtgever informeert Brommer tijdig doch ieder geval een week voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en / of de plaats van het toestel.

Artikel 9 : Slotbepaling

- 9.1 Het Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst die op basis van de algemene voorwaarden voor onderhouds – en service – abonnementen voor woninginstallaties (VNI) is gesloten.

Algemeen ;

Bij het jaarlijks uit te voeren onderhoud zal een sticker met vermelding van uitvoeringsdatum en monteur paraaf op de installatie worden achter gelaten.

Loodgietersbedrijf H. Brommer BV

N.G. Brommer
Directeur

Datum :

Handtekening voor akkoord :